



УСЛОВИЯ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ
ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

г. Кострома
2025

Условия предоставления комплекса услуг дистанционного обслуживания (далее – Условия)

1. Предмет договора

- 1.1 Настоящие Условия, Заявление/распоряжение на подключение комплекса услуг дистанционного обслуживания (далее – Заявление/распоряжение), подписанное Клиентом в совокупности являются заключенным между Клиентом ООО МФК «Совком Экспресс» (далее – Кредитор) Договором на предоставление комплекса услуг дистанционного обслуживания (далее - Договор).
- 1.2 Договор определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплекса услуг дистанционного обслуживания (далее – Комплекс услуг).
- 1.3 Кредитор принимает решение о предоставлении Комплекса услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Кредитору Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Кредитор вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.
- 1.4 Договор считается заключенным с момента получения Кредитором от Клиента Заявления/распоряжения на подключение Комплекса услуг.
- 1.5 Предоставление Комплекса услуг в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с Тарифами, которые размещаются на официальном сайте Кредитора <https://svkexpress.ru/>.

2. Термины и определения

- 2.1 **Кредитор** – ООО МФК «Совком Экспресс»
- 2.2 **Клиент** – лицо, заключившее Договор с Кредитором;
- 2.3 **смс - сообщение** – текстовое информационное сообщение, направляемое Кредитором Клиенту на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении в формате, содержащем код страны и региона;
- 2.4 **Заявление** – письменное заявление на подключение Комплекса услуг, заявление на отключение Комплекса услуг;
- 2.5 **Комиссия за комплекс услуг дистанционного обслуживания (далее - Комиссия)** – плата, взимаемая Кредитором в размере, определяемом Тарифами и в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- 2.6 **Устройство самообслуживания** - электронное программное - техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием банковских карт.

3. Общие положения

- 3.1 Комплекс услуг позволяет Клиенту получать доступ к услугам Кредитора удаленно (п. 3.2 настоящих Условий).
- 3.2 Комплекс услуг представляет собой следующий набор услуг, предоставляемый клиентам Кредитора:
 - 3.2.1 Выделенная линия Круглосуточной информационной службы – получить консультацию по короткому номеру 4051;
 - 3.2.2 Личный кабинет (<https://svkexpress.ru/>) позволяет Клиенту дистанционно -оплачивать платежи по займу;
-контролировать платежи и остаток по займу;
-заказывать справки и другие услуги в срок не более 2 рабочих дней.
 - 3.2.3 Услуга смс -информирования Клиента и пуш - уведомления/сообщения.

4. Подключение Комплекса услуг

- 4.1 Подключение Комплекса услуг по настоящему Договору производится на основании заполненного надлежащим образом письменного Заявления, предоставленного Клиентом.
- 4.2 Кредитор исполняет Заявление/распоряжение Клиента на подключение данного Комплекса услуг не позднее следующего дня за датой его подписания.
- 4.3 Комиссия за Комплекс услуг взимается Кредитором в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями.
- 4.4 Комплекс услуг и взимание Комиссии за Комплекс услуг не приостанавливается в случае изменения Тарифов по данному Договору.

5. Отключение Комплекса услуг

- 5.1 Отключение Комплекса услуг осуществляется Кредитором:
 - 5.1.1 на основании полученного от Клиента, заполненного надлежащим образом Заявления на отключение Комплекса услуг.
 - 5.1.2 В случае неуплаты (полной или частичной) начисленной суммы Комиссии, в дату планового платежа по договору потребительского займа

5.2 Взимание Комиссии прекращается с момента исполнения Заявления на отключение Комплекса услуг.

6. Стоимость Комплекса услуг

6.1 Тип Тарифов по предоставлению Комплекса услуг определяется настоящими Условиями на основании Тарифного плана, указанного в Заявлении Клиента.

7. Порядок оплаты Комиссии за Комплекс услуг

- 7.1 Оплата Комиссии производится Клиентом согласно выбранному тарифу в рамках Заявления.
- 7.2 За предоставление Комплекса услуг Клиент обязуется оплачивать Кредитору Комиссию, установленную Тарифами и настоящими Условиями.
- 7.3 Кредитор осуществляет подключение Комплекса услуг по настоящему Договору не позднее 1 дня с момента подачи Заявления на подключение.
- 7.4 Кредитор останавливает предоставление Комплекса услуг по настоящему Договору при отсутствии оплаты Комиссии за два месяца (при ежемесячной тарификации). При оплате задолженности по Комиссии, предоставление Комплекса услуг не возобновляется, повторное подключение осуществляется в порядке, установленном в Разделе 4 настоящих Условий.
- 7.5 Клиент предоставляет Кредитору право в безакцептном порядке осуществлять списание Комиссии в размере, установленном в Тарифах.
- 7.6 Очередность списания Кредитором денежных средств со счета Клиента для оплаты Комиссии устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.7 Повторно Комиссия по Договору за один и тот же Оплаченный период не взимается.
- 7.8 При оспаривании Клиентом операций, совершаемых с использованием Комплекса услуг, отмена и перерасчет Комиссии за Комплекс услуг не производится.

8. Ответственность сторон

- 8.1 За неисполнение своих обязательств по оказанию Комплекса услуг в соответствии с настоящими Условиями Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 8.2 Кредитор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Комплекса услуг в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем связи или иных обстоятельств, неподконтрольных Кредитору.
- 8.3 Кредитор имеет право самостоятельно определять и устанавливать перечень услуг, входящих в Комплекс услуг.
- 8.4 Кредитор не несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Комплекса услуг в случае несвоевременного информирования Кредитора в установленном порядке Кредитора при изменении номера мобильного телефона Клиента.

9. Права и обязанности сторон

Права и обязанности Кредитора:

- 9.1 Кредитор имеет право в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящие Условия и Тарифы.
- 9.2 Кредитор имеет право приостановить оказание Комплекса услуг в случае неоплаты или частичной неоплаты Клиентом Комиссии за Комплекс услуг, при отсутствии последовательной неоплаты за два Оплаченных периода (при ежемесячной тарификации).
- 9.3 Кредитор имеет право ограничить/приостановить обслуживание Клиента/расторгнуть заключенный Договор в следующих случаях:
 - в случае непредставления Клиентом в ответ на запрос Кредитора документов, в том числе, необходимых для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
 - в случае возникновения подозрений, что операции клиента могут нести репутационные риски для Кредитора;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4 Кредитор имеет право изменять настоящие Условия и Тарифы с предварительным уведомлением Клиентов через сайт Кредитора <https://svkexpress.ru/> не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

Права и обязанности Клиента:

- 9.5 Клиент соглашается на передачу/получение информации по каналам дистанционного обслуживания, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.
- 9.6 Клиент имеет право изменить номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, по которому Кредитор предоставляет Комплекс услуг, путем информирования Кредитора письменно или по номеру 8 800 101 40 50
- 9.7 Клиент обязан оплатить Кредитору в безусловном порядке Комиссию за оказание Комплекса услуг по своему Договору в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.
- 9.8 В случае изменения представленных Кредитору ранее сведений, в том числе своего адреса, контактных данных, сведений о представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, информировать Кредитора, представив подтверждающие документы, не позднее 5 рабочих дней со дня изменений.